



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

Załącznik nr...

do sprawozdania Zarządu Stowarzyszenia LGD Zielone Sąsiedztwo  
UZ 07/154/2022, Podkowa Leśna 29.03.2022r

## Raport okresowy z ewaluacji i monitoringu wdrażania LSR obszaru LGD

dotyczy okresu sprawozdawczego: **styczeń – grudzień 2021r**

Niniejszy raport sporządzony został na podstawie zapisów znajdujących się w:

- Statucie LGD,
- Strategii Rozwoju Lokalnego kierowanego przez Społeczność Stowarzyszenia LGD Zielone Sąsiedztwo,
- umowie o warunkach i sposobie realizacji Strategii Rozwoju Lokalnego kierowanego przez Społeczność.

Zgodnie z wytycznymi UM WM biuro LGD systematycznie zbiera i analizuje informacje na temat funkcjonowania i stanu wdrażania LSR aby uzyskać informacje zwrotne na temat skuteczności i efektywności prowadzonych działań.

**Informacja o sposobie wykorzystania środków finansowych na wsparcie funkcjonowania LGD w ramach poddziałania 19.4 "Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji" objętego PROW na lata 2014 – 2020**  
Środki finansowe w kwocie 1 377 500,00 zł o których mowa w § 4 ust. 3 umowy o warunkach i sposobie realizacji Strategii Rozwoju Lokalnego Kierowanego przez Społeczność z dnia 17 maja 2016 r. finansowane są w ramach poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 wykorzystane zostały/zostaną na:

- realizację LSR;
- bieżące funkcjonowanie LGD (w tym wszelkie koszty zapewniające sprawną i efektywną pracę LGD, sprawne funkcjonowanie biura LGD oraz doskonalenie zawodowe osób uczestniczących w realizacji LSR);
- koszty bieżące związane z wdrażaniem strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność obejmujące koszty operacyjne, koszty personelu, koszty szkoleń, koszty związane z public relations, koszty finansowe, a także koszty związane z monitorowaniem i ewaluacją tej strategii,
- aktywizację mieszkańców i innych podmiotów z obszaru objętego LSR związana z realizacją LSR;
- działania związane z realizacją Planu Komunikacji stanowiącego załącznik nr 7 do Strategii Rozwoju

<b>Lp. Zakres wsparcia</b>	<b>Rok 2021 (od 1 stycznia do 31 grudnia 2021r.)</b>
<b>KOSZTY BIEŻĄCE</b>	201 077,50
1. Wynagrodzenie pracowników oraz pochodne	176303,20
2. Prowadzenie i utrzymanie biura	22076,87
3. Szkolenia dla pracowników i organu decyzyjnego	0,00
4. Pozostałe koszty	2697,43
<b>AKTYWIZACJA</b>	
1. Działania promocyjne i realizacja Planu komunikacji	5166,51
<b>RAZEM</b>	<b>206 244,01</b>

Lokalnego Kierowanego przez Społeczność na lata 2014-2020 Stowarzyszenia LGD „Zielone Sąsiedztwo”.



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

Stowarzyszenie na bieżąco wywiązuje się z postanowień umowy zawartej z Zarządem Województwa oraz na bieżąco dostosowuje dokumentację do wytycznych w/w instytucji.

Dokumentem na podstawie którego realizowane są zaplanowane zadania jest Harmonogram Planowanych Naborów.

Zgodnie z zaleceniami UM harmonogram założył równomierne rozłożenie naborów w latach 2016-2022. W roku 2021 przeprowadzono **nabory nr 27-29/2021**. Zmiany w harmonogramie (kwoty) i przesunięcie środków zwiększyły możliwość realizowania zakładanych wskaźników produktu aby realizacja LSR przebiegała zgodnie z planem i osiągnąć sumaryczny, zakładany poziom wskaźników.

W dniu **28.02.2022r** w ramach monitoringu bieżącego przeprowadzono warsztat refleksyjny dotyczący realizacji LSR w okresie minionym w kontekście zadań planowanych na najbliższe lata. **Raport z warsztatu refleksyjnego nr 5/2021** wraz z wnioskami i rekomendacjami stanowi załącznik do niniejszego dokumentu. Z uwagi na okoliczności około covidowe Warsztat odbył się w formie online.

#### **Zalecenia:**

Rekomenduje się kontynuowanie podejmowanych działań w ramach realizacji LSR, budowanie pozytywnego wizerunku LGD „Zielone Sąsiedztwo” na obszarze LGD oraz szerokie promowanie możliwości pozyskania środków za pośrednictwem Stowarzyszenia. Realizacja założonych celów LSR będzie możliwa przy dalszym uwspólnionym, harmonijnym, partnerskim działaniu Gmin członkowskich.

- w zależności od warunków epidemiologicznych i organizacyjnych rozważyć wizytacje

w terenie zrealizowanych projektów ( po uzyskaniu zgody od beneficjentów) oraz ewentualnie dokumentacja fotograficzna i zamieszczenie opisów w wersji elektronicznej na stronie www

- analiza trwałości zrealizowanych projektów ( na potrzeby monitoringu wewnętrznego)

- powstanie tabelarycznego zestawienia wszystkich ocenionych przez Radę projektów uwzględniające kategoryzację oraz opis projektu,

- systematyczna dbałość o promocję, wizerunek organizacji i upowszechnianie efektów działań LGD,

- promowanie i wspieranie liderów lokalnych (kontynuacja Gali Aktywności Lokalnej i programu Działaj Lokalnie).

#### **Wymagania dotyczące ewaluacji i monitoringu wynikające z Wytycznych MRiRW 5/2017**

W związku z wprowadzeniem wytycznych nr 5/2017 LGD zostało zobligowane do:

- dostosowania wskaźników zawartych w LSR do wskaźników tzw. obowiązkowych PROW
- wypełniania ankiety monitorującej realizację Planu Komunikacji ( raz na pół roku)
- składania sprawozdania z realizacji LSR ( raz w roku)
- przeprowadzenia Warsztatu Refleksyjnego na początku każdego roku
- zlecenia ewaluacji zewnętrznej raz w latach 2020-2022



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

Przyjęty system wskaźników dostarcza wszystkich niezbędnych informacji. Po zagregowaniu poszczególnych pojedynczych wskaźników w grupy wzrosła skuteczność realizacji wskaźników a tym samym osiągnięcie kolejnego kamienia milowego.

Podczas Warsztatu Refleksyjnego przeanalizowano informacje dotyczące doradztwa i szkoleń przekazane przez odpowiedzialnego za ten zakres pracownika biura LGD. Wzięto także pod uwagę uwagi i refleksje Przewodniczącej Rady Oceniającej i obecnych członków.

Jakość wniosków składanych w naborach jest raczej zadowalająca choć zdarzają się wnioski przygotowane z różną dbałością. Zwrócono uwagę, iż wnioski składane przez Gminy dotyczą głównie inwestycji a niewielki jest stopień przewidywanych działań społecznych. Najwyraźniej potrzeby w zakresie realizacji inwestycji dotyczących sportu, rekreacji i turystyki są niezaspokojone. Niepokojącym jest fakt, że w większości gminy (mając wiedzę na temat planowanych naborów i ich zakresów) nie posiadają przygotowanych dokumentów projektowych.

W zakresie tzw. Premii popularna jest działalność fotograficzna oraz operacje dotyczące pracowni architektonicznych w szerokim pojęciu. Tego typu projekty zazwyczaj nie wymagają dużych zakupów i bywa, że wnioskodawca ma problem z uzasadnieniem kosztów.

Należy systematycznie zachęcać beneficjentów do korzystania z doradztwa w biurze LGD w zakresie wypełniania dokumentacji aplikacyjnej oraz zapewniać im szkolenia. Niepokoi fakt braku kontaktu z beneficjentami i ich niechęć do współpracy z LGD. W związku z trudną sytuacją pandemiczną i problemami z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej rozumiemy, że może być taka tendencja.

Należy wspierać projekty, które mają duży wydzźwięk społeczny i integracyjny (np. Labirynt pod Warszawą). Należy zastanowić się nad ofertą szkoleń kreatywnych dla Gmin aby wzmocnić projekty nastawione na aktywizację, integrację etc. a więc zgodne z duchem LEADERa. Składane wnioski wpisują się w LSR i w miarę równomiernie rozkładają się na poszczególne Gminy

#### **Zalecenia:**

- kontynuować działania doradcze i szkoleniowe w Biurze LGD.
- Wspierać beneficjentów w procesie realizacji i rozliczenia środków.
- Opracować materiał informacyjny w celu zainspirowania potencjalnych beneficjentów
- Utrzymywać kontakt z beneficjentami w celu uzyskania informacji dotyczących działalności realizowanych w ramach PROW za pośrednictwem LGD.
- Utrzymać konsultacje on-line

Wszystkie nabory zostały przeprowadzone zgodnie z aktualizowanym na bieżąco harmonogramem. Lokalne kryteria spełniają swoją funkcję, są jednoznaczne, obiektywne.

Projekty składane przez mieszkańców obszaru LGD przyczyniają się do osiągnięcia celów zapisanych w LSR.

Na obszarze trzech gmin członkowskich nadal obserwuje się stosunkowo wysoki poziom aktywności społecznej, jednak brak możliwości finansowych i skomplikowane procedury rozliczania grantów pozyskiwanych ze źródeł wewnętrznych i zewnętrznych ograniczają zakres działań. Środki możliwe do pozyskania za pośrednictwem LGD są nadal atrakcyjne szczególnie dla indywidualnych mieszkańców planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz dla Gmin członkowskich, jednakże ich wielkość nie pozwala na zaspokojenie wszystkich deklarowanych potrzeb.



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

### Zalecenia:

- zadbanie o pozytywny wizerunek LGD jako organizacji partnerskiej, wspierającej, otwartej na nowe inicjatywy,
- wspieranie nowych liderów i aktywnych środowisk – Ew budowanie trwałych mechanizmów wsparcia i uznania ich dorobku na rzecz dobra wspólnego,
- utrzymywanie kontaktów i współpracy międzyśrodowiskowej oraz podejmowanie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców Podwarszawskiego Trójmiasta Ogrodów,
- promocja idei PTO wśród mieszkańców i na zewnątrz,
- doskonalenie współpracy międzysektorowej szczególnie pomiędzy samorządami a lokalnymi organizacjami pozarządowymi,
- promocja prospołecznych postaw przedsiębiorczych.

Działania Biura LGD „Zielone Sąsiedztwo” są skuteczne i zgodne z Harmonogramem realizacji Planu Komunikacji aktualizowanego na rok 2021. Pracownicy uczestniczą w szkoleniach zgodnie z Planem szkoleń - są to zazwyczaj szkolenia niskobudżetowe lub bezpłatne. Dotychczasowy Plan szkoleń dla członków Rady Oceniającej zmodyfikowano w poprzednich okresach biorąc pod uwagę potrzeby wynikające z aktualnej sytuacji ( ilość naborów, poziom wiedzy członków Rady).

Z przeprowadzonych ankiet wynika, że poziom obsługi beneficjenta jest zgodny z założonymi standardami.

W 2021r nie badano społecznego odbioru realizacji LSR. Na obecnym etapie wdrażania LSR nie jest możliwe badanie trwałości skutków wsparcia.

**Zalecenia:** promować realizowane projekty szczególnie te wpisujące się w główne założenia Leadera. Pozostawić na stałe, wypracowane w czasie covid mieszane metody komunikacji.

W 2018 roku przygotowano i złożono w Urzędzie Marszałkowskim projekt współpracy dotyczący przedsiębiorczości. Projekt Kluby Inteligencji Finansowej został zmieniony i zaaprobowany przez UM w 2020r, był realizowany od stycznia do kwietnia 2020r. Z powodu ograniczeń spowodowanych Covidem zawieszono realizację projektu i założono wznowienie od stycznia 2021r. Uzyskano konieczne uzgodnienia z UM.

Poziom realizacji Lokalnej Strategii Rozwoju jest adekwatny do obowiązującego harmonogramu. Monitorowany jest wymagany poziom wskaźników produktu określonych jako tzw. Kamienie Milowe.

### **Dodatkowe projekty realizowane przez LGD w 2021r:**

- projekt współpracy KIF dotyczący przedsiębiorczości ( we współpracy z LGD Ziemia Chełmońskiego,)
- projekt edukacyjno/ekologiczny Podkowa Leśna= Human Smart Town ( we współpracy z Miastem Podkowa Leśna październik 2019 - lipiec2021),
- projekty naukowo/badawcze SHERPA i PoliRural (projekty kilkuletnie, we współpracy z Europejską siecią Rozwoju Obszarów Wiejskich),
- Działaj Lokalnie (we współpracy ze Stowarzyszeniem Europa i My).

Informacja o przebiegu i efektach realizacji Warsztatu Refleksyjnego zawierająca rekomendacje w poszczególnych obszarach podlegających badaniu i wewnętrznej ocenie, zostanie upubliczniona poprzez zamieszczenie na stronie internetowej LGD i rozesłana do wiadomości do Burmistrzów członkowskich gmin.

Rekomenduje się kontynuowanie podejmowanych działań w ramach realizacji LSR, budowanie pozytywnego wizerunku LGD „Zielone Sąsiedztwo” na obszarze LGD oraz szerokie promowanie możliwości pozyskania



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

środków za pośrednictwem Stowarzyszenia. Realizacja założonych celów LSR będzie możliwa przy dalszym uwspólnionym, harmonijnym, partnerskim działaniu Gmin członkowskich.

### **Podsumowanie informacji ze sprawozdawczości składanej do UM za rok 2021.**

**Sprawozdanie z realizacji LSR** składane corocznie do Samorządu Województwa Mazowieckiego do końca lutego następnego roku obejmuje wszystkie elementy wskazane jako obowiązujące w umowie ramowej.

**Ankiety monitorujące realizację LSR** Od końca 2018r zastąpiły je tzw Wnioski o płatność (co pół roku), zawierające dotychczasowe elementy ankiet monitorujących.

LGD zobowiązana jest realizować tzw **Plan Komunikacji** zatwierdzany corocznie na dany okres. W ramach PK wyszczególniono zakresy działań LGD skierowanych do potencjalnych beneficjentów oraz mieszkańców obszaru LGD, mających na celu informowanie, aktywizowanie i edukowanie na rzecz LSR.

### **Sprawozdawczość z poszczególnych obszarów zawiera m. innymi;**

- karty rozliczeń zadań w zakresie szkoleń, warsztatów, spotkań, działań komunikacyjnych wraz z załącznikami (listy obecności, dokumentacja zdjęciowa, materiały informacyjno/promocyjne, programy, materiały szkoleniowe)
- zestawienia realizacji szkoleń dla Zarządu, pracowników biura, członków Rady (wraz z certyfikatami)
- zestawienia artykułów na stronach WWW LGD, facebooku, stronach gmin wraz ze wskazaniem liczby wejść
- ilość i rodzaj materiałów informacyjno/promocyjnych dystrybuowanych na terenie LGD
- raporty poankietowe oceniające poziom zadowolenia z działań informacyjnych i doradczych.
- zestawienia usług doradczych świadczonych przez Biuro (w podziale na miesiące, informacje dostarczane poprzez rozmowę telefoniczną, email, on Line i facebooka, )
- wydawnictwa promocyjno/informacyjne ( z uwzględnieniem rodzaju, nakładu, sposobu dystrybucji)

W odniesieniu do spełnienia obowiązków wynikających z zapisów umowy z UM przekazano także;

- wyciąg z planu kont rachunkowych i bankowych zarezerwowanych dla środków z finansowania wyprzedzającego.

W tabeli 23 z LSR przedstawione zostały elementy, które będą poddawane monitoringowi w trakcie wdrażania LSR z wyszczególnieniem podmiotów odpowiedzialnych za wykonanie badania, metod i źródeł pozyskiwania informacji, a także czasu wykonywania badań oraz ich celu.

### **Zarząd LGD odpowiedzialny jest za monitoring bieżący;**

Elementy poddane badaniu	Źródła danych i metody ich zbierania	Analiza i ocena danych	Efekty za okres styczeń - grudzień 2019r
Wskaźniki realizacji LSR	Sprawozdania beneficjentów, ankiety beneficjentów, rejestr danych LGD	Stopień realizacji wskaźnika.	Wskaźniki określają postęp wdrażania LSR. Raporty szczegółowo określają stopień realizacji wskaźników i tzw Kamieni Milowych obliczanych na koniec 2020r.
Harmonogram ogłaszanych konkursów	Rejestr ogłoszonych konkursów	Zgodność ogłaszania konkursów z harmonogramem konkursów LSR, ocena stopnia realizacji zadań wdrażanych w ramach LSR.	harmonogram konkursów jest na bieżąco weryfikowany i zaakceptowany przez UM WM.
Budżet LGD	Rejestr danych	Stopień wykorzystania środków finansowych w odniesieniu do środków zakontraktowanych.	Środki zaplanowane na funkcjonowanie są wydatkowane zgodnie z planem. W zestawieniu dla UM wykazano zgodność planu kont bankowych z kontem księgowym w zakresie finansowania wyprzedzającego. Zarząd na comiesięcznych spotkaniach otrzymuje od biura informacje bieżące o wykorzystaniu środków. W okresie pandemii spotkania odbywały się rzadziej.
Zainteresowanie stroną internetową LGD	Licznik odwiedzin strony internetowej, dane od administratora strony	Skuteczność przekazywania/ uzyskiwania informacji na temat działalności LGD.	Po zmodyfikowaniu istniejącej strony WWW dostosowano ją do nowego okresu programowania. Strona została wzbogacona m. innymi o kalendarz



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”  
Lokalna grupa działania: Stowarzyszenie LGD Zielone Sąsiedztwo współfinansowana jest ze środków Unii Europejskiej  
w ramach działania „Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020

	internetowe		wydarzeń, liczniki oraz podzielona na tzw strefy ułatwiające użytkownikom dotarcie do poszukiwanej informacji. Działający facebook stał się jednym z elementów wyświetlanych na stronie. Założona platformę POP do obsługi wnioskodawców oraz Rady działa bez zarzutu. Platforma jest na bieżąco modyfikowana przez operatora
Pracownicy Biura LGD, funkcjonowanie Biura Zarządu	Anonimowe ankiety	Ocena pracy pracowników, sposób przekazywania istotnych informacji potencjalnym beneficjentom, pomoc w rozwiązywaniu problemów, efektywność świadczonego doradztwa.	Opracowano regulamin doradztwa oraz elektroniczną ankietę badającą stopień zadowolenia z usług doradczych oraz pozwalającą ocenić pracę biura i funkcjonalność narzędzi komunikacji. Z ankiety sporządzono raport załączony do informacji monitorującej dla UM. W biurze LGD prowadzone są rejestry; ogólny i indywidualne karty doradztwa. Wdrożono procedury RODO.

Tabela 24 LSR zawiera wskazanie, jakie elementy LSR zostaną poddane ewaluacji, z wyszczególnieniem podmiotów odpowiedzialnych za jej wykonanie, metod i źródeł pozyskiwania informacji oraz czasu i częstotliwości ich wykonania wraz z celem jej przeprowadzenia.

#### Zarząd LGD odpowiedzialny jest za coroczną ewaluację;

Elementy poddane badaniu	Źródła danych i metody ich zbierania	Analiza i ocena danych	Efekty za okres styczeń-grudzień 2021r
Działalność LGD, pracownicy i funkcjonowanie biura	Badania ankietowe, opinie beneficjentów, rozmowy z mieszkańcami na otwartych spotkaniach, wywiady z wnioskodawcami, opinie dyrektora i członków Stowarzyszenia	Ocena poprawności działalności prowadzonej przez Stowarzyszenie, określająca skuteczność realizowanych zadań w odniesieniu do założeń LSR.	Opracowano i wdrożono procedury i narzędzia elektroniczne usprawniające komunikację z beneficjentami i mieszkańcami obszaru. Biuro realizuje plan komunikacji zgodnie z założeniami. Analiza raportu poankietowego dotyczącego zadowolenia z usług doradczych wskazuje na skuteczność przyjętych założeń i metod.
Skuteczność promocji i aktywizacji społeczności lokalnej	Badania ankietowe wśród mieszkańców, prowadzone bezpośrednio oraz za pośrednictwem strony internetowej Stowarzyszenia.	Ocena skuteczności promocji LGD oraz działań wdrażanych w ramach LSR, mierzona, jako liczba osób, które uzyskały informację na temat LGD oraz skuteczność animacji społeczności.	Opracowano i wdrożono procedury i narzędzia elektroniczne usprawniające komunikację z beneficjentami i mieszkańcami obszaru. Biuro realizuje plan komunikacji zgodnie z założeniami. Analiza raportu poankietowego dotyczącego zadowolenia z usług doradczych wskazuje na skuteczność przyjętych założeń i metod.
Stopień realizacji celów LSR – stopień realizacji wskaźników	Ankiety beneficjentów, sprawozdania beneficjentów, rejestr danych LGD.	Ocena celowości i trafności założeń realizowanych w ramach LSR; określenie stopnia realizacji poszczególnych celów.	Przy półrocznych wnioskach o płatność – narastająco/ w oparciu o informacje pozyskiwane od UM
Harmonogram rzeczowo finansowy LSR	Rejestr danych.	Ocena zgodności ogłaszanych i realizowanych projektów z harmonogramem określonym w LSR.	Harmonogram konkursów jest na bieżąco weryfikowany i akceptowany przez UM WM.
Budżet LSR	Rejestr danych.	Ocena zgodności i wysokości wydatkowania środków finansowych z przyznanego budżetu na poszczególne zadania	Środki zaplanowane na funkcjonowanie są wydatkowane zgodnie z planem. W zestawieniu dla UM wykazano zgodność planu kont bankowych z kontem księgowym. Zarząd na spotkaniach otrzymuje od biura informacje bieżące o wykorzystaniu środków na funkcjonowanie i aktywizację.

Raport okresowy wraz z Raportem z Warsztatu Ewaluacyjnego został zaakceptowany na Zebraniu Zarządu LGD w dniu 29.03.2022. UZ 17/154/2022